

QUIENES SOMOS

HISTORIA/ANTECEDENTES

Este proyecto MAJA LASHES nace el 27 de octubre de 2017 a raíz de un sueño de la Lic. Martha Priscila Ruvalcaba Saldibar en contar con diferentes alternativas de belleza y mejor calidad fuera de la belleza convencional, creemos y vivimos la calidad y somos un Centro Evaluador acreditado por el CONOCER.

OBJETIVO

Mi objetivo es que cada colocación de extensiones sea de manera profesional y con el material de la más alta calidad.

SLOGAN

“OJOS BELLOS EN CADA AMANECER”

MISION

MAJA LASHES es una empresa que brinda el servicio a las personas a mejorar su imagen ofreciendo productos de la más alta calidad, confiables y seguros, Siempre comprometidos con las medidas de seguridad e higiene.

VISION

Consolidar a la empresa como líder en extensiones de pestañas, y ser las mejores profesionales en embellecer los ojos de las mujeres para que puedan verse y sentirse bien.

POLITICA DE TRABAJO

Nuestra garantía con el cliente es brindar un servicio profesional y confiable.

EQUIPO DE TRABAJO

Directora: Lic. Martha Ruvalcaba Saldibar.

VALORES

1. CALIDAD: En todos los ámbitos de cada uno de nosotros.
2. INNOVACIÓN: Continua de nuestras estrategias y de nuestros métodos de trabajo.
3. PUNTUALIDAD: En todos los trabajadores de nuestra empresa.
4. COMUNICACIÓN: Constante y efectiva, entre todos los miembros que formamos parte de la empresa, así como con nuestros proveedores y clientes.
5. CONFIANZA: En que realizaremos nuestras labores de la mejor manera, con la finalidad de satisfacer a cada uno de nuestros clientes.
6. COMPROMISO: Con nuestras clientes, al brindarles un servicio de calidad; con la sociedad, al brindar estabilidad a las familias de nuestro personal, y con el medio ambiente, al respetar y cumplir todas las normas establecidas para el cuidado de éste.

DIRECTRICES

1. Servicio a clientes.
2. Calidad.
3. Salud.
4. Responsabilidad laboral.
5. Niveles de excelencia en productos y servicios.
6. Actualización constante.
7. Respeto.

SERVICIOS AL CLIENTE

El modelo de cuatro pasos que se presentara en la empresa MAJA LASHES en SERVICIO AL CLIENTE serán:

- Establecer una relación profesional con la cliente.
- Identificar las necesidades o problemas de la cliente.
- Proporcionar el servicio acordado.
- Concluir la transacción.